

Pedagogisch beleidsplan

BSO



Geschreven door: Fenna Kleimeer en Karlijn Roozendaal

Datum: 06-03-2025

Locatie: Hauwert

Inhoud

Inhoud	2
Voorstellen.....	4
Pedagogische missie.....	4
Pedagogische visie.....	4
1. Opvangruimte/opvanglocatie.....	5
Voorschoolse opvang.....	5
Naschoolse opvang (NSO/BSO)	5
Buitenruimte.....	5
Verlaten van de stam-/basisgroepsruimte	5
2. Verantwoorde kinderopvang.....	7
Persoonlijke ontwikkeling.....	7
Sociale competenties.....	7
Emotionele veiligheid.....	7
Normen en waarden bijbrengen	8
De zes interactievaardigheden	8
3. Algemene informatie.....	10
Openingstijden	10
Dagindeling BSO	10
Dagindeling studie-/vakantiedag.....	11
4. Groepsamenstelling	13
5. Personeelsbeleid	14
Vaste gezichtencriterium	14
In geval van ziekte	14
Beroepskrachten in opleiding.....	14
Ondersteunende functies.....	15
6. Praktische informatie.....	16
Plaatsingsbeleid.....	16
Extra opvang en ruildagen.....	16
Voedingsbeleid	17
Studie-/vakantiedag	17
Traktatiebeleid.....	18
7. Ontwikkelingsstimulering, vroeg signalering en doorgaande ontwikkelingslijn	19
Mentor.....	19
Ontwikkelingsstimulering	19
Kindvolgsysteem.....	19
Observatie en signalering.....	20
Overleg en professionalisering observatie en signalering.....	20

Overgang naar de BSO.....	20
8. Ouderbeleid.....	21
Oudercommissie.....	21
Medezeggenschapsreglement.....	21
Huishoudelijk reglement	21
Klachtenregeling.....	21
9. Contact	22
Sluitingsdagen	22
Gegevens	22
Literatuurlijst	23

Voorstellen

Welkom bij onze kleine en persoonlijke kinderopvang. Onze twee locaties zijn te vinden in het hart van Hauwert. Vanuit onze locaties kunnen we genieten van al het moois dat dit kleine dorp te bieden heeft. Door de ligging met uitzicht over weilanden, vlak bij een speeltuin en een natuurgebied zijn we vaak buiten te vinden. Ons programma legt de nadruk op individuele aandacht en verkenning van de omgeving, waardoor uw kind de kans krijgt om te leren en te groeien in een veilige, groene en ondersteunende omgeving.

Bij onze kinderopvang geloven we dat kinderen het best gedijen als ze toegang hebben tot de natuurlijke wereld om hen heen. Daarom maken we optimaal gebruik van onze locatie door elke dag tijd buiten door te brengen, regen of zonneschijn. We bieden een verscheidenheid aan activiteiten waarmee uw kind zich met de natuur kan bezighouden, zoals ontdekken, onderzoeken, wandelen en dieren observeren.

Ons ervaren en vriendelijke personeel zet zich in om de hoogste kwaliteit van zorg voor onze kinderen te bieden, zodat ze zich comfortabel, veilig en geliefd voelen gedurende de hele tijd bij ons. We zijn trots op het onderhouden van een hechte en gastvrije gemeenschap waar elk kind wordt gewaardeerd en gerespecteerd.

Pedagogische missie

Onze missie is om kinderen in het dorp een veilige en verzorgende omgeving te bieden, waar ze kunnen leren, groeien en zich volledig kunnen ontwikkelen. We willen de liefde voor leren bevorderen en kinderen aanmoedigen om de wereld om hen heen te verkennen en te ontdekken. We streven ernaar om tegemoet te komen aan de unieke behoeften van elk kind en gezin, terwijl we tegelijkertijd een gemeenschapsgevoel en respect voor diversiteit koesteren.

Pedagogische visie

We zien een toekomst voor ons waarin we onze kinderen hoogwaardige opvang kunnen bieden gericht op de ontwikkeling, ongeacht hun achtergrond of omstandigheden. We willen een plek zijn waar ieder kind wordt gewaardeerd en ondersteund. We streven naar een inclusieve en diverse omgeving, waar kinderen zich spelenderwijs kunnen ontwikkelen. Ons doel is om een levenslange liefde voor ontdekken te inspireren bij elk kind dat bij ons binnenkomt en om een positieve impact te hebben op de toekomst van onze gemeenschap.

We streven ernaar een steunpunt te zijn voor ouders op het gebied van kinderopvang en bij te dragen aan de algehele gezondheid en het welzijn van onze gemeenschap door gezinnen te ondersteunen bij de opvoeding en vroeg leren bij de kinderen te bevorderen.

1. Opvangruimte/opvanglocatie

Onze opvang bestaat uit drie groepen. We hebben in onze locatie aan de Heemraad Witweg een verticale groep, op papier is dit een combinatiegroep waar wij kinderen kunnen opvangen van 0 tot 12 jaar. In de ochtend is hier op sommige dagen ook de VSO, maar hoofdzakelijk zullen er peuters en baby's op de groep zijn. Hier hebben wij plek voor 12 kinderen. Daarnaast hebben we een babygroep met plek voor 8 kinderen. En in Basisschool De Vijzel zit onze buitenschoolse opvang met plek voor 18 kinderen.

Voorschoolse opvang

De voorschoolse opvang vindt plaats op twee locaties en dit is afhankelijk van de opvangdag.

Voorschoolse opvang op maandagen en vrijdagen:

- Kinderen worden gebracht naar onze locatie aan de Heemraad Witweg. Deze kinderen komen gezellig spelen op onze verticale groep tot 8:15. Dan zal een medewerker met de kinderen richting school lopen.

Voorschoolse opvang op dinsdagen, woensdagen en donderdagen:

- Kinderen kunnen tussen 7:30 en 8:30 naar Basisschool De Vijzel gebracht worden.
- Kinderen met een speciaal opvangcontract vanaf 7:00 zullen wel eerst opgevangen worden op onze locatie aan de Heemraad Witweg. Om 7:25 haalt de VSO medewerker deze kinderen op en samen verplaatsen zij zich naar Basisschool De Vijzel.

Onze pedagogisch medewerkers (pm'ers) zorgen voor een fijne start van de dag door leuke, vrijblijvende activiteiten aan te bieden of samen met de kinderen te spelen in de speelhoeken. Kinderen kunnen in deze tijd ook hun zelf meegebrachte ontbijt eten.

Naschoolse opvang (NSO/BSO)

De ruimte voor de BSO beslaat 60 m². Ook in deze ruimte zullen we verschillende hoeken creëren. We maken ook gebruik van een gedeelte van de gang om te spelen. In deze ruimte zullen we rekening houden met kinderen tussen de leeftijd van 4 t/m 12 jaar. Juist door de verschillen in leeftijd die je kan vinden op deze groep vinden we het belangrijk om passend speelgoed te hebben voor de kinderen in onze opvang. Wanneer de kinderen na school bij ons komen ligt de focus op het ontspannen na een dag leren op school. Dat gezegd hebbende willen we ook materialen en activiteiten bieden voor de kinderen die bijdragen aan hun ontwikkeling. De NSO is gevestigd op OBS de Vijzel in Hauwert, dat is 2 minuten lopen vanaf onze hoofdlocatie aan de Heemraad Witweg.

We halen ook dagelijks kinderen op van Basisschool De Koet in Midwoud.

Buitenruimte

Het speelplein bij onze BSO delen we met Basisschool De Vijzel. Hier is een ruime natuurspeeltuin. Kinderen kunnen hier heerlijk spelen, ontdekken en onderzoeken. We spelen met modder, met planten, in de klimrekken, op de schommel en met moestuinen. Genoeg te doen voor onze jongsten tot de oudsten.

Verlaten van de stam-/basisgroepsruimte

Het kan voorkomen dat kinderen worden opgevangen op een andere groep dan hun eigen groep. Dit kan door uiteenlopende redenen gebeuren:

- Voorschoolse opvang
- Wennen op aanstaande nieuwe groep;
- Samenvoegen van baby-/peuter- en/of bso-groep;
- Op visite bij een andere groep
- Studiedag van school

- Einde dag

Een voorwaarde voor het opvangen op een andere groep, is dat de samenstelling nog steeds toegestaan is volgens de BKR en groeps grootte t.o.v. de ruimte.

Wanneer een kind op een andere groep wordt opgevangen worden ouders hier altijd van op de hoogte gesteld.

Onze BSO-kinderen kunnen ook op onze verticale groep opgevangen worden. Met name de VSO zal daar plaatsvinden. Onze kinderen van Basisschool De Koet kunnen soms een studiedag hebben en dan is onze groepsruimte niet altijd beschikbaar omdat Basisschool De Vijzel dan nog lessen heeft in het lokaal. We bespreken dit met ouders en kunnen dan opvang bieden op onze verticale groep. We houden er dan ook rekening mee dat er ook voldoende uitdagende activiteiten zijn voor onze BSO-kinderen.

Aan het einde van de dag hebben we regelmatig de laatste BSO-kinderen met een broertje of zusje op het kinderdagverblijf. Deze kinderen, kunnen samen met de leidster, of alleen indien hun zelfstandigheidscontract dat toelaat, naar het kinderdagverblijf lopen. Dit wordt altijd gecommuniceerd naar de ouders. Zo hoeven zij zich niet te haasten naar twee locaties. Dit wordt alleen gedaan als de kind aantallen niet de maximale groeps grootte overschrijden.

Locatie-overstijgende opvang

Onze kinderopvang beschikt over meerdere locaties en biedt locatie-overstijgende opvang aan in specifieke situaties. Dit kan plaatsvinden in geval van onderbezetting door ziekte en/of vakantie van personeel of wanneer er te weinig kinderen aanwezig zijn op een locatie.

1. Incidentele locatie-overstijgende opvang
 - a. Indien incidentele opvang op een andere locatie noodzakelijk is, worden ouder(s)/verzorger(s) hier altijd vooraf over geïnformeerd.
 - b. Wanneer de groeps groottes en leidster-kindratio het toelaten spelen we graag met onze peuters bij de BSO. We gaan dan soms op visite om zo alvast kinderen te laten wennen aan de BSO.
2. Structurele locatie-overstijgende opvang
 - a. Structurele locatie-overstijgende opvang vindt plaats bij onze voorschoolse opvang.
 - b. Voorschoolse opvang tussen 07:00 en 07:30 start op de locatie waar ook het kinderdagverblijf is gevestigd.
 - c. De pedagogisch medewerker vangt hier de kinderen op die vroeg worden gebracht en later worden deze kinderen begeleid door een pm'er naar onze BSO-locatie op school gebracht. Indien het kind een zelfstandigheidscontract heeft mogen zij, met toestemming van de ouders, evt. zelfstandig naar de basisschool gaan.

2. Verantwoorde kinderopvang

Een pedagogisch klimaat is een omgeving waarin een kind kan opgroeien. Het is het fundament waarop het kind moet kunnen bouwen: de basis. Om een goed pedagogisch klimaat te scheppen binnen onze opvang maken wij gebruik van de vier pedagogische basisdoelen van Riksen-Walraven: persoonlijke ontwikkeling, sociale competenties, emotionele veiligheid en normen en waarden overdracht.

Persoonlijke ontwikkeling

Spelenderwijs leren biedt een dynamisch en boeiend platform voor kinderen om de wereld om hen heen actief te verkennen en te begrijpen (Riksen-Walraven, 2000). Zij benadrukt ook het belang van spelen bij de ontwikkeling van de cognitieve ontwikkeling bij jonge kinderen. Kinderen leren problemen oplossen, zich creatief te uiten en kritisch te denken door positief en fantasierijk spel. Zo ontwikkelen zij ook cognitieve flexibiliteit en aanpassingsvermogen. Verder zegt Riksen-Walraven(2000) dat door veel te kunnen spelen, kinderen niet alleen hun cognitieve vaardigheden verbeteren maar ook een levenslange liefde voor leren ontwikkelen. Dit sluit naadloos aan bij onze visie.

Onze pedagogisch medewerkers ondersteunen de kinderen verder met het aanbieden van een gevarieerd aanbod van activiteiten om kinderen op verschillende vlakken te ondersteunen bij hun persoonlijke ontwikkeling op allerlei verschillende vakgebieden.

Sociale competenties

Het belang van sociale contacten met andere kinderen (en specifiekere leeftijdsgenoten) mag niet onderschat worden volgens Riksen-Walraven. Volgens haar is de invloed hiervan op de sociaal-emotionele groei en interpersoonlijke vaardigheden erg groot. Daarom zullen wij de kinderen ook vrij (binnen onze regels) door de groepen laten bewegen zodat zij in aanraking komen met een grote verscheidenheid aan leeftijden. Door een rijke maar kalme omgeving te maken, kun je als pm'er de meeste ontwikkeling bij de kinderen bewerkstelligen op het gebied van samenwerking, conflictoplossing en empathie. Wij vinden het belangrijk dat de kinderen voor hun gevoel mede-eigenaar zijn van hun groep. Dit willen wij bewerkstelligen door de kinderen op hun eigen niveau mee te laten beslissen. Op de BSO mogen ze meebeslissen over de regels en activiteiten. Zo kunnen we een gevoel van verbondenheid en acceptatie creëren binnen de leeftijdsgroep. Riksen-Walraven zegt dat dit bijdraagt aan de kinderen hun sociale competentie en zelfvertrouwen.

Emotionele veiligheid

Door te kunnen spelen in een verzorgende en kalme omgeving wordt de beste basis gelegd voor de cognitieve, emotionele en sociale ontwikkeling bij jonge kinderen (Riksen-Walraven, 2000). Door zo'n omgeving te creëren op onze opvang voelen kinderen zich op hun gemak en zo kunnen ze met vertrouwen toegeven aan hun nieuwsgierigheid. Ook door veel tijd te investeren in de ouders willen we graag een goede band opbouwen met hen. Want wanneer de ouders positief staan tegenover de pedagogisch medewerkers zullen zij dit ook uitdragen naar de kinderen. Dit vergroot ook het (zelf)vertrouwen bij de kinderen op de opvang.

Kinderen hebben behoefte aan structuur en regelmaat hebben wij geleerd uit onze eigen ervaring. Met structuur weet het kind duidelijk waar de grenzen liggen van acceptabel gedrag. De kinderen begrijpen wat er wel en niet mag en als dat duidelijk is zullen kinderen minder zoekende zijn met hun gedrag om te zien wat toelaatbaar is. Daarnaast geeft regelmaat een mate van voorspelbaarheid (Riksen-Walraven, 2000). De kinderen weten wat er komen gaat en dit geeft rust. Daarom zullen we ook dagelijks foto's ophangen van de aanwezige medewerkers.

Normen en waarden bijbrengen

Binnen onze opvang hebben we bredere samenleving dan ieder kind thuis heeft (Riksen-Walraven, 2000) en hierbinnen geven wij kinderen de gelegenheid om zich vrij te ontwikkelen binnen de normen en waarden die het kind ook buiten de opvang kan treffen.

Voor ons is het bijbrengen van normen en waarden dan ook een uiterst belangrijk doel. Door belangrijke normen en waarden aan te bieden aan ieder kind leren de kinderen empathie, verantwoordelijkheid en respect te krijgen voor diversiteit. De basis voor de waarden binnen Kinderopvang Vlinderwerf is dat we respect hebben voor elkaar en we zorgen samen voor ieders ontwikkeling en welbevinden.

We vinden het dan ook belangrijk dat kinderen zich wel veilig en geborgen voelen binnen onze opvang, maar niet beperkt voelen tot de locatie. Daarom willen wij ook kinderen meenemen buiten de opvang. Daar krijgen ze de kans om hun geleerde vaardigheden ook echt in de praktijk te brengen.

In onze opvang proberen wij los van onze eigen normen en waarden op de opvang ook algemene normen en waarden mee te geven. Hierbij kun je denken aan het zeggen van dank je wel, alsjeblieft, gezondheid of sorry. Maar ook omgeving specifieke normen en waarden kunnen voorbijkomen. Zo is het in Hauwert, waar onze opvang staat, gebruikelijk om mensen te begroeten als je langs elkaar loopt op straat.

De zes interactievaardigheden

Sensitieve responsiviteit

Bij Kinderopvang Vlinderwerf geven we prioriteit aan sensitief zijn en inspelen op de unieke behoeften en emoties van elk kind. Onze pedagogisch medewerkers letten goed op de signalen van de kinderen en reageren snel met empathie en zorgzaamheid. Door afgestemd te zijn op hun gevoelens, creëren we een veilige en ondersteunende omgeving waarin kinderen zich begrepen en gewaardeerd voelen. (Riksen-Walraven 1996, Riksen-Walraven & Van Aken 1997)

Respect voor de autonomie

Wij geloven dat het bevorderen van onafhankelijkheid cruciaal is voor de groei van een kind. Onze kinderopvangomgeving moedigt kinderen aan om keuzes te maken, hun voorkeuren kenbaar te maken en verantwoordelijkheden te nemen die passen bij hun leeftijd. We geven ze de vrijheid om te ontdekken en te leren met respect voor hun autonomie en individualiteit

Structureren en grenzen stellen

Het handhaven van een gestructureerde routine is essentieel voor het welzijn van jonge kinderen. Onze kinderopvang volgt een doordacht ontworpen dagschema dat een balans biedt tussen spelen, leren, rust en maaltijden. We gebruiken visuele aanwijzingen om kinderen te helpen de gebeurtenissen van de dag te begrijpen en erop te anticiperen, wat een gevoel van veiligheid en voorspelbaarheid bevordert.

Praten en uitleg geven

Communicatie staat centraal in alle interacties bij Kinderopvang Vlinderwerf. Onze verzorgers en opvoeders communiceren open en duidelijk met de kinderen, in taal die past bij de leeftijd. We nemen de tijd om activiteiten, concepten en verwachtingen uit te leggen, zodat kinderen een duidelijk begrip hebben van wat er om hen heen gebeurt.

Ontwikkeling stimuleren

We streven ernaar een omgeving te creëren die de ontwikkeling van elk kind stimuleert. Onze kinderopvang biedt een breed scala aan activiteiten en materialen die geschikt zijn voor iedere leeftijd en die de cognitieve, fysieke, sociale en emotionele groei bevorderen. We moedigen nieuwsgierigheid, creativiteit en onderzoek aan om bij elk kind de liefde voor leren aan te wakkeren.

Daarbij zullen we kinderen stimuleren door het stellen van de juiste vragen. Vragen die hen helpen om verder te denken dan alleen het spel.

Begeleiden van interacties

Positieve en constructieve interacties zijn essentieel voor de sociale ontwikkeling van een kind. Onze pedagogisch medewerkers dienen als positieve rolmodellen en tonen respectvol en zorgzaam gedrag. We begeleiden kinderen bij conflicten, moedigen hen aan om hun gevoelens te uiten en we geven complimenten als interactie goed verloopt (Zwijsen, 2022.). Door deze interacties brengen we essentiële waarden van vriendelijkheid, empathie en samenwerking bij.

3. Algemene informatie

Openingstijden

Onze BSO is dagelijks geopend van 14:00-18:00 uur. Op verzoek van ouders kan dit ook tot 18:30 uur wanneer ze dit nodig hebben. Dit wordt vooraf afgesproken en opgenomen in het contract. Wanneer ouders eenmalige langere opvang nodig hebben, mogen ze dit aanvragen.

Onze VSO is op maandag en vrijdag op onze locatie aan de Heemraad Witweg. Op de dinsdag, woensdag en donderdag is de VSO van 7:30 tot 8:30 in onze locatie in Basisschool De Vijzel. Kinderen die een contract vanaf 7 uur hebben, mogen eerst naar onze locatie aan de Heemraad Witweg gebracht worden. Zij zullen samen met de VSO-medewerker zich om 7:25 naar de basisschool begeven.

Tijdens studie- / en vakantiedagen van Basisschool De Vijzel en Basisschool De Koet bieden wij ook dagopvang aan onze BSO-kinderen. Onze BSO-medewerker is van 8:00-18:00 aanwezig op onze groep in de basisschool. Kinderen die normaal gebruik maken van onze VSO op maandag en vrijdag, vangen wij tot 8:00 uur op, op onze verticalegroep aan de Heemraad Witweg. Rond 8 uur loopt onze BSO-medewerker of een collega met de kinderen naar de basisschool toe. Andere BSO-kinderen die normaal geen gebruik maken van de VSO mogen direct naar de basisschool gebracht worden. Hebben zij een keer opvang nodig vanaf 7:30, dan kunnen ouders dit bij ons aangeven en houden we hiermee rekening op onze planning.

Op dinsdag, woensdag en donderdag zal de BSO met vakantie-/studiedagen openen om 7:30. Indien kinderen tussen 7:00 en 7:30 komen, moeten zij eerst naar onze locatie aan de Heemraad Witweg komen.

De kerstvakantie is de enige uitzondering van de vakanties. In de kerstvakantie zijn we gesloten.

Dagindeling BSO

Maandag en vrijdag:

7:30 – 8:10 Binnenkomst, ontbijt/speelmoment

8:20 – 8:30 Kinderen gaan richting basisschool De Vijzel

Dinsdag, woensdag en donderdag

7:30 - 8:00 Binnenkomst, ontbijt/speelmoment

8:00 – 8:10 Opruimen

8:10 – 8:30 Buitenspelen

School

14:00 – 14:30 Kinderen worden opgehaald van school en gaan naar de BSO-ruimte.

14:30 – 15:00 Speelmoment

15:00 – 15:45 Fruit-/rauwkostmoment en opruimen

15:45 – 16:30 Activiteit/speelmoment

16:30 – 17:00 Cracker en opruimen

17:00 – 18:00 Kinderen worden opgehaald door ouders

Op studie-/vakantiedagen ziet onze dagindeling er als volgt uit:

Dagindeling studie-/vakantiedag

7:00-7:30	VSO-kinderen worden gebracht bij onze locatie Heemraad Witweg
7:30-9:00	Overige kinderen worden gebracht. Indien kind later komt, geven ouders dit door.
Tot 8:30	Kinderen mogen hun meegebrachte ontbijt nuttigen.
10:00	Fruitmoment
12:00	Lunchen
15:00	Rauwkost en cracker
16:30- 18.00	Crackertje/ gezond tussendoortje en wat drinken. Ondertussen worden de kinderen opgehaald, de dag doornemen met de ouders. En de kinderen spelen vrij.

We houden ons niet altijd strikt aan deze dagplanning. De dagplanning is voor ons een leidraad. Wij kijken naar de kinderen en naar bijvoorbeeld het weer, daarop passen wij onze dagplanning aan. Is het mooi weer dan gaan we bijvoorbeeld buiten picknicken en mogelijk zijn we langer buiten. Wij kijken naar de kinderen en de situatie en besluiten afhankelijk daarvan ons ritme.

Drie-uursregeling

Wij hebben een kleinschalige BSO waar we plek hebben voor 18 kinderen. Dit betekent dat er minimaal één medewerker of maximaal 2 medewerkers aanwezig zijn. Hieronder staat onze medewerker planning beschreven en wanneer wij afwijken van de BKR.

VSO

Maandag en vrijdag:

7:00 – 8:35 VSO wordt opgevangen bij de verticale/combinatiegroep. Er kan van de BKR afgeweken worden.

Dinsdag, woensdag en donderdag:

7:00-7:30 Kinderen gaan naar de verticale/combinatiegroep. Er kan van de BKR afgeweken worden.

7:30 – 8:30

Eén medewerker - schooldag

Onze medewerker komt rond 14:00 uur bij het lokaal om de benodigdheden klaar te zetten voor de dag. Wanneer het bijna 14:15 uur is, gaat ze naar buiten bij de kleuteringang en vangt ze de kleuters op. (Bij regenachtige dagen mogen de kleuters binnendoor lopen.) Ze is aanwezig tot 18:00 uur.

Eén medewerker – studie-/vakantiedag

Medewerker 1 die normaal gesproken de vso doet op de betreffende dag opent om 7:30. Om 8:00 zal zij afgelost worden door medewerker 2. Onze 2^e medewerker komt om 8:00 uur aan op locatie en zij sluit om 18:00 uur. Tussendoor zal een collega komen om haar over te nemen voor 45 min i.v.m. de pauze van de bso-medewerker. De tijd hiervan wordt altijd in overleg met elkaar vastgesteld.

Twee medewerkers – schooldag

Onze medewerkers komen samen rond 14:00 uur aan. Het is mogelijk dat de 1^e medewerker rond 17:30 uur vertrekt en de 2^e om 18:00 uur. Of beiden zijn aanwezig tot 18:00 uur.

Twee medewerkers – studie-/vakantiedag

1^e medewerker arriveert om 7:30 en is aanwezig tot 17:30.

2^e medewerker arriveert om 8:00 en is aanwezig tot 18:00.

Tussen 12 en 15 uur mogen beide medewerkers afwisselend 45 min pauze nemen. Hierin mogen de medewerkers kijken naar het meest geschikte moment.

4. Groepssamenstelling

Bij Kinderopvang Vlinderwerf hebben wij drie stam- en basisgroepen. De verticale-(combinatie)groep biedt plaats aan 12 kinderen in de leeftijdscategorie van 0 tot 12 jaar. De VSO vindt ook op sommige dagen plaats op deze groep. We hebben een babygroep met plaats voor maximaal 8 kinderen. Op de buitenschoolse opvang hebben we een groep voor 18 kinderen in de leeftijdscategorie van 4 t/m 12 jaar.

Zoals de wet voorschrijft zullen we het aantal pedagogisch medewerkers laten afhangen van de groepssamenstelling. Om te voldoen aan de wettelijke eisen zullen we gebruik maken van de online rekentool www.1ratio.nl. Op deze website wordt de onderstaande berekeningen aangehouden bij het bepalen van het leidster-kindratio.

Rekenregels

1. Indien in een stamgroep een kind van 0 tot 1 jaar aanwezig is, wordt naast tabel 1 tevens de hiernavolgende rekenformule toegepast. Indien Z een getal oplevert dat groter is dan het op grond van tabel 1 benodigde minimaal aantal in te zetten beroepskrachten, wordt het op grond van tabel 1 minimaal aantal in te zetten beroepskrachten verhoogd tot Z. De rekenformule luidt als volgt:

- $Z = (A + ((B + C + D) / 1,2))$, afgerond naar boven.
- A = aantal kinderen van 0 tot 1 jaar / 3.
- B = aantal kinderen van 1 tot 2 jaar / 5.
- C = aantal kinderen van 2 tot 3 jaar / 6.
- D = aantal kinderen van 3 tot 4 jaar / 8.

2. In een situatie waarin het toevoegen van 1 kind leidt tot een op grond van tabel 1 en rekenregel 1 kleiner aantal benodigde beroepskrachten, wordt het aantal benodigde beroepskrachten met 1 verhoogd.

(bovenstaande berekening is voor de VSO. Kinderen van 4 jaar en ouder worden als 3 jarige beschouwd indien er ook kinderen aanwezig zijn die jonger zijn dan 4)

Buitenschoolse opvang

Het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten in relatie tot het aantal aanwezige kinderen op een kindercentrum wordt bepaald op basis van de formule $(A \times 0,1) + (B \times 0,083)$, waarbij:

- A staat voor het aantal kinderen op het kindercentrum in de leeftijd van vier jaar tot en met zes jaar;
- B staat voor het aantal kinderen op het kindercentrum in de leeftijd van zeven jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs eindigt;
- bij een uitkomst van ,18 of hoger naar boven wordt afgerond, en
- bij een uitkomst lager dan 0,18 er ten minste een beroepskracht ingezet wordt, indien er kinderen aanwezig zijn op het kindercentrum.

5. Personeelsbeleid

De medewerkers beschikken afhankelijk van hun functie over al de vereiste papieren en opleidingen conform CAO.

Al onze pedagogisch medewerkers beschikken binnen 1 jaar over een kinder-EHBO certificaat. Daarnaast verwachten wij dat onze medewerkers voldoen aan de taaleis 3F of anders bereid zijn hiervoor scholing te volgen.

Alle personen die regelmatig werkzaamheden uitvoeren ten behoeve van Kinderopvang Vlinderwerf zijn verplicht om een VOG te overhandigen. Dit geldt voor medewerkers, vrijwilligers en stagiairs.

Vaste gezichten criterium

Kinderen binden zich aan de medewerkers op de groep. De kinderen krijgen twee of drie vaste gezichten die hen zullen verzorgen. Dat geeft de kinderen een gevoel van veiligheid. Hoeveel vaste gezichten is afhankelijk van de dagen dat de kinderen komen op de opvang en hoeveel medewerkers er op die dagen aanwezig zijn. Wij doen ons uiterste best om ten alle tijden minimaal één vast gezicht aanwezig te hebben bijvoorbeeld in vakantieperiodes. Er zijn echter situaties van overmacht zoals bij ziekte of speciaal verlof. Dan zullen we nog steeds ons best doen om een medewerker op de groep te plaatsen die de kinderen kent. Wij zijn een kleine organisatie en we hebben niet veel medewerkers. Daarom zullen we actief investeren in het leren kennen van de kinderen ongeacht of ze bij ons op de eigen groep zijn of misschien op de andere locatie zitten.

In geval van ziekte

Wanneer een medewerker ziek is, zal er gezocht worden naar een oplossing. Ten eerste kijken we of er een medewerker op locatie is die kan invallen op de groep. Ook kijken we of we groepen kunnen samenvoegen. Afhankelijk van de kinderen en situatie kijken we naar de meest geschikte locatie om de opvang te laten plaatsvinden.

Mocht dit niet het geval zijn dan wordt er contact opgenomen met de collega's die vrij zijn. Daarnaast hebben wij een kleine pool met invalkrachten die wij kunnen vragen om op het laatste moment in te vallen. Dit zijn gediplomeerde pedagogisch medewerkers met een invalcontract waarvan wij een VOG in handen hebben.

Beroepskrachten in opleiding

Kinderopvang Vlinderwerf is een erkend leerbedrijf. Wij zien het als onze taak om bij te dragen aan de toekomst van ons mooie beroep. Dit doen wij door een stageplaats te bieden aan BOL-studenten niveau 3 of 4. Wij vinden het belangrijk dat de stagiair een goede band op kan bouwen met onze kinderen. Daarom nemen wij alleen stagiairs aan die minimaal twee dagen in de week kan stagelopen voor een half/heel schooljaar. Een uitzondering hierop is een leerling die een snuffelstage zoekt voor maximaal 1 week.

De stagiair krijgt een stagebegeleider toegewezen die het leerproces van de stagiair overziet en begeleidt. De stagebegeleider is het eerste aanspreekpunt voor de stagiair en de opleiding. Ook krijgt de stagiair een stagebeoordelaar. Dit is altijd iemand die niet vast met de stagiair samenwerkt op de groep.

Samen met de stagiair kijken wij wat de leerdoelen voor dat jaar zijn en gaandeweg zullen we het takenpakket aanpassen aan de vaardigheden van de stagiair. Belangrijk is dat de stagiair altijd samenwerkt onder begeleiding van een gediplomeerd pedagogisch medewerker die ook verantwoording draagt voor het handelen van de stagiair. Dit hoeft niet altijd de stagebegeleider te zijn.

Ondersteunende functies

De pedagogisch medewerkers van Kinderopvang Vlinderwerf worden in hun werk ondersteunt door vrijwilligers en door de pedagogisch beleidsmedewerker/-coach.

Vrijwilligers

De vrijwilligers verrichten aanvullende en ondersteunende werkzaamheden zodat er voor de pedagogisch medewerkers meer tijd overblijft om aan de kinderen te besteden. De ondersteunende werkzaamheden van de vrijwilligers worden uitgevoerd onder toezicht van de pedagogisch medewerkers. De vrijwilligers kunnen gepland en ongepland langskomen. Als de vrijwilliger op de locatie komt of is geweest hangt de foto van de vrijwilliger zichtbaar bij de groep. Zo kunnen kinderen en ouders zien wie er aanwezig zijn geweest die dag.

De vrijwilligers zijn bekend met de geldende groepsregels en de pedagogisch medewerkers om deze normen en waarden over te dragen aan de kinderen. Wij vinden het belangrijk dat de vrijwilligers in staat zijn om een vertrouwensband op te kunnen bouwen met de kinderen en ouders/verzorgers zodat de kinderen zich veilig voelen wanneer de vrijwilligers aanwezig zijn. Onze vrijwilligers hebben allemaal een VOG (verklaring omtrent gedrag).

Enkele taken die onze vrijwilligers kunnen uitvoeren:

- Tafeldekken en afruimen
- Eten voorbereiden
- Afwas doen
- Spullen klaarzetten
- Kinderen helpen bij het zelfstandig aan- en uitkleden
- Kinderen verschonen
- Schoonmaakwerkzaamheden volgens de schoonmaaklijst
- Vuilnis wegbrengen
- Een boekje voorlezen
- Kinderen wegbrengen/ophalen van de basisschool
- Helpen bij rondje wandelen
- (Auto)rijden bij een uitje, belangrijk is dat zij passend verzekerd zijn
- Knutselen
- Aanwezig zijn voor het vier ogen/oren principe

Pedagogisch beleidsmedewerker/coach

Iedere kinderopvang is verplicht om een beleidsmedewerker/coach in te zetten die zorg draagt voor het beleid en de ontwikkeling van alle medewerkers op de locatie. Wij zorgen dat we voldoen aan de kwaliteitseisen door intern een bevoegde medewerker te hebben. Zij zal zorgdragen voor het beleid en zorgen dat dit actueel is en past binnen de wetgeving. Daarnaast zal zij ook zorg dragen voor de ontwikkeling van onze medewerkers door o.a. het voeren van gesprekken, geven van presentaties en het houden van observaties op de groep.

Per groep wordt er jaarlijks 50 uur aan kwaliteit en beleid besteed. Dat betekent dat de beleidsmedewerker 100 uur per jaar besteed aan het o.a. up-to-date houden van kennis, aanpassen van het beleid en zorg draagt voor de kwaliteit binnen de opvang.

Daarnaast zal iedere fulltime medewerker jaarlijks 10 uur coaching ontvangen. Als de medewerker parttime werkt zal dit naar rato berekend worden.

6. Praktische informatie

Plaatsingsbeleid

Bij Kinderopvang Vlinderwerf is iedereen is welkom, zolang de zorg en begeleiding valt binnen onze mogelijkheden en middelen.

Wenbeleid

Kinderen die opgevangen worden bij Kinderopvang Vlinderwerf, kunnen voordat de opvang van start gaat gebruik maken van 1 of 2 wenoctenden/-middagen. Dit wordt afgesproken in overleg met de ouders/verzorgers. Belangrijk hierin is dat de maximale groepsgrootte niet overschreden wordt. Deze wenoctenden/middagen worden gepland buiten de haal – en brengtijden, zodat wij genoeg tijd hebben voor een goede overdracht. De bedoeling hiervan is dat het kind dan een paar uurtjes op het BSO komt om wat meer vertrouwt te raken met de nieuwe omgeving en de pedagogisch medewerkers. We zetten ons in voor het opbouwen van een vertrouwensrelatie tussen kind en de pedagogisch medewerkers, maar ook kinderen onderling.

Per kind kijken wij hoeveel wenuren er nodig zijn. Wij hanteren standaard 2 wenoctenden/-middagen van 3 á 4 uur. Mocht het blijken dat het kind meer behoefte heeft aan een ander schema dan passen wij het schema in overleg met ouders/ verzorgers aan. Als de wendag toch nog even te lang is, bellen wij de ouders om dat te melden. We verwachten dan ook dat de ouder/verzorger beschikbaar is om het kind op te halen wanneer het voor het kind beter is om de wendag af te ronden.

Wij vinden het erg belangrijk om tijd te investeren in het opbouwen van een vertrouwensband tussen onze pedagogisch medewerkers, het kind en de ouders.

Extra opvang en ruildagen

Wil een ouder extra opvang afnemen dan geldt hiervoor het gebruikelijke tarief en zullen deze kosten opgeteld worden bij de vaste kosten. Ook is het mogelijk om bij ons een opvangdag of opvangdagdeel te ruilen wanneer er plaats is op de groep. De dagen dat een kind afwezig is vanwege ziekte mogen niet geruild worden.

Extra opvangdagen en ruildagen dienen schriftelijk aangevraagd te worden via de app. Ook kunnen er geen dagen met terugwerkende kracht geruild worden. Ruildagen moeten uiterlijk twee weken van tevoren aangevraagd worden. De ruildag mag maximaal 1 maand na de afgezegde dag plaatsvinden. Hierna verloopt het recht op de ruiluren.

Voedingsbeleid

Schooldag

Middagsnack

Na school krijgen de kinderen verschillende soorten rauwkost en fruit aangeboden. Hierbij kun je denken aan: komkommer, augurk, paprika, olijven, gedroogde pruimen, tomaat, dadels, appel, banaan, peer, mandarijn, aardbeien, druiven, kiwi, meloen en mango. Aansluitend mogen de kinderen twee cracottes/rijstwafels met beleg eten. Hierbij krijgen de kinderen slappe limonade/diksap/water/slappe thee te drinken.

Fruit en rauwkost dat overblijft laten we staan voor de kinderen zodat zij, indien ze later weer trek krijgen, wat kunnen pakken. Ook mogen ze altijd aangeven dat ze honger hebben en we zullen, rekening houdend met de tijd van het avondeten, nog wat extra fruit kunnen geven. Ook voor drinken geldt dat kinderen op ieder moment om wat water kunnen vragen.

Late middagsnack

Aan het einde van de dag, rond 17:00 uur mogen de nog aanwezige kinderen een rijstwafel of een cracotte eten.

Studie-/vakantiedag

Ontbijt

Kinderen die voor 8:30 gebracht worden kunnen hun zelf meegebrachte ontbijt opeten. Denk hierbij aan brood/pap/muesli. De kinderen krijgen dan van ons water/melk/slappe thee hierbij te drinken.

Ochtendsnack

Bij de ochtendsnack krijgen kinderen verschillende soorten fruit aangeboden. Hierbij kun je denken aan: appel, banaan, peer, mandarijn, aardbeien, druiven, kiwi, meloen en mango. Afhankelijk van de seizoenen en waar de interesses van de kinderen liggen kan het aanbod wisselen. Er kan dus ook fruit gegeven worden wat niet hier beschreven staat. We willen kinderen graag laten kennismaken met veel verschillend fruit. Als drinken krijgen ze water/slappe thee.

Lunch

Al onze kinderen krijgen margarine/halvarine aangeboden op hun brood om tegemoet te komen aan hun behoefte voor gezonde vetten tenzij ze dit niet lusten. Als broodbeleg kiezen we producten die door het voedingscentrum worden aangeraden voor deze leeftijdsgroep. Enkele voorbeelden: Vega smeeworst, ham, kipfilet, kalkoenfilet, ei, hüttenkäse, smeerkaas (met minder zout), zuivelspread, jam, humus, geitenkaas, appelstroop, pindakaas en notenpasta. Ander beleg dat niet is beschreven is ook mogelijk. Als drinken bieden we melk, water of slappe thee aan.

De kinderen mogen maximaal vier broodjes eten.

Middagsnack

In de middag krijgen de kinderen verschillende soorten rauwkost aangeboden. Hierbij kun je denken aan bijvoorbeeld: komkommer, augurk, paprika, olijven, gedroogde pruimen, kaas, kipfiletplakje, tomaat en dadels. Aansluitend mogen de kinderen twee cracottes/rijstwafels met beleg eten. Hierbij krijgen de kinderen slappe limonade/diksap/water/slappe thee te drinken. We delen soms rond 16:00-17:00 uur nog een klein koekje (bijvoorbeeld biscuit of speculaas) uit.

Late middagsnack

Aan het einde van de dag, na 17:00 uur mogen de nog aanwezige kinderen een rijstwafel of een cracotte eten.

Uitzonderingen

Verder zijn er ook momenten waarin we van deze gezonde basis af willen kunnen wijken. Dit zal niet dagelijks of wekelijks gebeuren. Wanneer er geen uitzonderingen mogelijk zijn kan ongezond eten voelen als een verboden product en daarom juist extra aantrekkingskracht hebben op een kind. Wij vinden het belangrijk om ook hierin een voorbeeldfunctie te hebben en te laten zien dat ongezond eten in mate mogelijk is. Enkele voorbeelden, maar niet beperkend tot:

Op een warme dag vinden we het belangrijk dat de kinderen genoeg vocht binnenkrijgen, daarom kunnen we ervoor kiezen om een waterijsje uit te delen.

We willen met de kinderen samen zo nu en dan als activiteit lekkere dingen kunnen maken omdat wij van mening zijn dat dit positief bijdraagt aan hun ontwikkeling.

Er staat vlak bij onze locatie regelmatig een viskraam. Wij willen met de kinderen samen een visje kunnen kopen en deze samen op eten. Wij vinden dat dit hoort bij het leren van gevarieerd eten.

Niet ieder kind of iedere situatie is hetzelfde. Mocht een kind iets anders nodig hebben qua voeding op een dag dan zijn we bereid om samen met de ouders en het kind in kwestie te kijken wat nodig is.

Traktatiebeleid

Er zijn enkele momenten waarop een kind mag trakteren hieronder beschreven. Wil een kind om een andere reden trakteren dan kan dit gevraagd worden aan een PM'er. Enkele voorbeelden waarop een kind sowieso mag trakteren:

Als hij/zij jarig is;

Als er een baby is geboren in het gezin;

Als hij/zij de opvang gaat verlaten.

Als traktatie mogen kinderen en ouders zelf kiezen wat zij willen uitdelen. Gezonde snacks worden gewaardeerd, maar ieder is vrij in de traktatiekeuze mits het gaat om een snack en geen volledige maaltijd. Wel vragen we ouders om van tevoren te overleggen met de PM'ers wanneer en voor hoeveel kinderen er wordt uitgedeeld. Ook willen we graag aangeven dat een traktatie niet altijd eetbaar hoeft te zijn. Er zijn ook leuke kleine cadeautjes zijn zoals bellenblaas of uitdeelboekjes die kinderen erg leuk vinden om te krijgen.

Uitdelen aan kinderen wordt in principe alleen gedaan op de eigen groep, maar we kijken altijd naar de specifieke situatie en in overleg met ons mogen ouders hier een andere keuze in maken.

7. Ontwikkelingsstimulering, vroeg signalering en doorgaande ontwikkelingslijn

Mentor

Bij Kinderopvang Vlinderwerf krijgt ieder kind een eigen mentor toegewezen. De mentor zorgt ervoor op haar werkdagen dat ze extra let op haar mentorkinderen. Hierbij gaat het om de gemoedstoestand maar ook over de ontwikkeling op de langere termijn. Als hulpmiddel hiervoor observeren de BSO-kinderen ieder jaar rond hun verjaardag.

Het observatieverslag is een hulpmiddel om de ontwikkeling goed in kaart te brengen. De ouders krijgen hier ook een kopie van mee. Indien er zorgen over de ontwikkeling ontstaan zal de mentor altijd de ouders uitnodigen voor een gesprek. Dit wordt dus altijd persoonlijk gecommuniceerd. De mentor zal ook het aanspreekpunt zijn voor specifieke vragen vanuit de ouders.

Op deze manier zorgen we dat alle kinderen en ouders zich gezien en welkom voelen.

Ontwikkelingsstimulering

Doordat wij een gevarieerd activiteitenaanbod hebben waarbij wij rekening houden met alle ontwikkelingsgebieden, stimuleren wij de brede ontwikkeling van onze kinderen. Met het team overleggen wij veel over de ontwikkeling van de kinderen en wat wij kunnen doen om ze nog meer te stimuleren. Bijvoorbeeld met spelletjes of boekjes. Opvallende punten dragen wij over naar collega's en bespreken wij met de ouders.

Kindvolgsysteem

Kinderopvang Vlinderwerf maakt gebruik van een eigen kindvolgsysteem. We hebben observaties die regelmatig uitgevoerd worden. Voor de BSO is dit jaarlijks.

De pedagogisch medewerkers volgen en stimuleren de ontwikkeling van 0 tot 12 jarige kinderen, op het gebied van motoriek, spraak/taal, rekenen en sociale competentie.

Ons kindvolgsysteem kijkt naar de volgende zes ontwikkelingsgebieden:

- Zelfredzaamheid
- Sociaal emotioneel
- Speel- en werkgedrag
- Taalontwikkeling
- Rekenontwikkeling
- Motoriek

Na iedere observatie mogen ouders een tienminutengesprek aanvragen. De mentor zorgt dat de ouders op tijd voor de afspraak het observatieverslag ontvangen want dit is de leidraad van het gesprek. Het initiatief voor het maken van een afspraak ligt bij de ouders. De mentor van het kind voert de tienminutengesprekken met de ouders.

Ons kindvolgsysteem richt zich op de brede ontwikkeling van kinderen. De observatieverslagen bevatten punten die het kind mogelijk al kan op die leeftijd. Ieder kind ontwikkelt zich op zijn eigen tempo en dit respecteren wij. Onze observaties geven alleen een indicatie van de ontwikkeling van wat het kind laat zien op onze groep. Dit kan afwijken van de thuissituatie. Mocht het kind laag scoren op veel observatiepunten bespreken we dit altijd op tijd met de ouders.

De observaties vinden plaats:

- In de dagelijkse situatie;
- Meerdere malen;

- In verschillende situaties.

De pedagogisch medewerker observeert:

- In spelsituaties;
- Op afstand.

De pedagogisch medewerker beoordeelt:

- Het gedrag van de kinderen op basis van eigen deskundigheid.

Observatie en signalering

Bij het blijven volgen van de ontwikkeling en het signaleren van knelpunten, problemen en of voorsprongen in de ontwikkeling, heeft een belangrijke rol. Dagelijks bespreken wij de belangrijkste observaties met de ouders tijdens het ophalen van de kinderen. Mochten ouders of wij zorgen hebben, dan kunnen wij altijd extra observaties doen.

Niet elk kind maakt een geleidelijke ontwikkeling door 'volgens het boekje'. Als pedagogisch medewerkers zich zorgen maken over de ontwikkeling van een kind op één of meer ontwikkelingsgebieden, spreekt de mentor de bevindingen uit naar de ouders. Wij hopen dat ouders de ruimte bij ons ook voelen om dit omgekeerd te doen. Wij proberen samen met de ouders inzicht te krijgen in het gedrag, de ontwikkeling en opvoedingssituaties. Soms zijn er vragen, twijfels en onzekerheden over de opvoeding en ontwikkeling van een kind.

De kinderopvang vervult hierbij een signalerende en ondersteunende rol. Signaleren wil zeggen dat de pedagogisch medewerkers van tekenen of signalen opmerken die mogelijk te maken hebben met afwijkend gedrag of met een afwijking van de normale ontwikkeling vanuit de parate kennis vanuit de opleiding. Onze pedagogisch medewerkers zijn in staat om het op te merken dat kinderen, wanneer een kind zich anders gedraagt of wanneer de ontwikkeling anders verloopt dan bij leeftijdsgenootjes, vanuit hun kennis vanuit de opleiding en vanuit de jarenlange ervaring in het werken met kinderen. Signalering behoort tot de taak van onze pedagogisch medewerkers, maar het stellen van diagnoses kunnen onze pedagogisch medewerkers niet doen.

Overleg en professionalisering observatie en signalering

Soms komt het voor dat een kind zich anders ontwikkelt dan leeftijdsgenoten. Dit hoeft niet altijd een probleem te zijn, maar wij zien het wel als onze plicht om dit te bespreken met de ouders. Er zijn nu eenmaal kinderen die zich snel ontwikkelen en kinderen die zich wat langzamer ontwikkelen. Wanneer de ontwikkeling dusdanig voor loopt of achterblijft zullen we met de ouders in gesprek gaan om te zien of het kind mogelijk extra ondersteuning nodig heeft van een andere instantie. Wanneer ouders hier toestemming voor geven kunnen wij contact opnemen met de betreffende instantie. Dit doen we uitsluitend met schriftelijke toestemming van de ouders. Het is ook mogelijk om anoniem informatie in te winnen zodat we als opvang handvatten kunnen krijgen om het kind extra ondersteuning te bieden. Wanneer deze extra ondersteuning niet geboden kan worden op onze opvang, ondersteunen we ouders met zoeken naar een plek die hun kind evt. verder kan helpen als dit gewenst is.

Overgang naar de BSO

Met name peuters van 3 jaar vinden onze BSO erg interessant. Sommige kinderen willen daar graag op visite komen. Om de overgang van de peutergroep naar de BSO soepel te laten verlopen mogen de peuters soms komen spelen bij de BSO. Een voorwaarde is wel dat zij passen binnen de BKR en groepsgrootte.

8. Ouderbeleid

Oudercommissie

Omdat wij het contact met de ouders erg belangrijk vinden, hebben wij een oudercommissie zodat ouders ook hun inspraak hebben binnen onze opvang. Het liefst hebben wij zowel ouders vanuit het KDV en ouders vanuit de BSO die zich hierbij aansluiten. Bij de intake zullen we ouders al informeren over de oudercommissie. De werkwijze van de oudercommissie zal vastgelegd worden in het huishoudelijk reglement.

Medezeggenschapsreglement

Volgens de wetgeving is ieder kinderdagverblijf verplicht om een medezeggenschapsreglement op te stellen binnen 6 maanden na opening. Deze is op te vragen op onze opvanglocatie bij een van de opvanghouders.

Huishoudelijk reglement

Ons huishoudelijk reglement is opgesteld in samenspraak met de oudercommissie. Deze is op te vragen bij onze locatie aan de Heemraad Witweg.

Klachtenregeling

Het kan helaas voorkomen dat een ouder of de oudercommissie een klacht heeft over onze organisatie. Om hier zo goed mogelijk mee om te gaan stellen wij hiervoor een klachtenregeling op. Deze bestaat uit vier stappen:

1. De ouder of oudercommissie legt de klacht voor aan de betreffende persoon. Als ze hier samen niet uit komen zal ook de leidinggevende van deze persoon aanschuiven in het gesprek.
2. Indien de ouder of oudercommissie zich niet gehoord voelen kunnen zij hun klacht indienen bij het klachtenloket (<https://www.klachtenloket-kinderopvang.nl/>).
3. Het klachtenloket zorgt voor advies of bemiddeling om zo tot een oplossing te komen samen.
4. Blijft de ouder of oudercommissie niet tevreden met de afhandeling, dan kan de geschillencommissie ingeschakeld worden om een bindende uitspraak te doen (<https://www.degeschillencommissie.nl/>).

9. Contact

Kinderopvang Vlinderwerf is 50 weken per jaar open. Wij bieden opvang aan in dagdelen. Ouders kunnen bij ons halve dagopvang; een ochtend of middag, of hele dagopvang afnemen.

We zijn vijf dagen per week geopend van 7:30 tot 18:00. (Op specifieke aanvraag kan dit uitgebreid worden naar 7:00 tot 18:30)

Sluitingsdagen

Tijdens (nationale) feestdagen zijn wij gesloten:

Nieuwjaardag, Goede vrijdag, Pasen, koningsdag, Bevrijdingsdag (1x in de 5 jaar), Hemelvaartsdag, Pinksteren, Kerstmis, kermis Hauwert en de dinsdag aansluitend van kermis Hauwert.

Tijdens de kerstvakantie zijn wij gesloten.

Gegevens

Heemraad Witweg 2B
1691EC Hauwert

06-49158971 – KDV

0616426355 – BSO (alleen bereikbaar in middagen en tijdens vakanties)

info@vlinderwerf.nl

www.vlinderwerf.nl

Literatuurlijst

- Riksen-Walraven, J.M.A. (1996). Programma's voor ouders met jonge kinderen: Werken aan veerkracht en veiligheid. In: A. Harpman & L. Tavecchio (Eds.), Opvoeden als evenwichtskunst: Pedagogiek voor 0- tot 2-jarigen (pp. 135-153). Alphen aan de Rijn: Samson HD Tjeenk Willink.
- Riksen-Walraven, J.M.A. & Aken, M.A.G. van (1997). Effects of two mother-infant intervention programs upon children's development at 7, 10, and 12 years. In: W. Koops, J.B. Hoeksma & D.C. van den Boom (Eds.), Development of interaction and attachment: traditional and non-traditional approaches (pp. 79-93). Amsterdam: North-Holland.
- Riksen-Walraven, M. (2000). Tijd voor kwaliteit in de kinderopvang. (Oratiereeks). Vossiuspers AUP. P10 en P11
- Zwijzen (01-06-2022) Interactievaardigheden inzetten voor ontwikkeling kind 0-4 jaar. Geraadpleegd op 09-07-2023 van <https://www.zwijzen.nl/sociaal-emotioneel/interactievaardigheden-als-hulpmiddel-bij-ontwikkeling-kind-0-4-jaar/>