Algemeen pedagogisch beleidsplan

Kinderopvang De Vlinderwerf

KDV • Stap voor Stap • BSO

Fenna Kleimeer en Karlijn Roozendaal
13 oktober 2026

Dit plan beschrijft de gezamenlijke pedagogische uitgangspunten en afspraken voor alle opvangvormen van Kinderopvang De Vlinderwerf. Het vormt samen met het betreffende locatieplan één geheel. Ouders lezen beide plannen om een volledig beeld te krijgen van onze opvang. De inrichting, dagindeling en concrete uitvoering per groep staan in het locatieplan.

Inhoudsopgave

Voorstellen....4
Pedagogische missie....4
Pedagogische visie....4
1 Opvangruimte en opvanglocaties....5
Onze locaties en groepen....5
Verlaten van de stamgroep of basisgroepsruimte....5
Locatie overstijgende opvang....5
2 Verantwoorde kinderopvang....7
Persoonlijke ontwikkeling....7
Sociale competenties....7
Emotionele veiligheid....7
Normen en waarden bijbrengen....8
De zes interactievaardigheden....8
Sensitieve responsiviteit....8
Respect voor de autonomie....8
Structureren en grenzen stellen....8
Praten en uitleg geven....9
Ontwikkeling stimuleren....9
Begeleiden van interacties....9
3 Algemene informatie....10
Openingstijden....10
Groepssamenstelling....10
Drie-uursregeling....10
4 Personeelsbeleid....11
Vaste gezichtencriterium....11
In geval van ziekte....11
Beroepskrachten in opleiding....11
Ondersteunende functies....12
Vrijwilligers....12
Pedagogisch beleidsmedewerker en coach....13

5 Praktische informatie....14
Plaatsingsbeleid....14
Wenbeleid....14
Extra opvang en ruildagen....14
Voedingsbeleid....15
Traktatiebeleid....15
6 Ontwikkelingsstimulering vroegsignalering en doorgaande ontwikkelingslijn....16
Mentor....16
Ontwikkelingsstimulering....16
Kindvolgsysteem....16
Observatie en signalering....17
Overleg en professionalisering observatie en signalering....18
Doorgaande ontwikkelingslijn en overdracht....18
7 Ouderbeleid....19
Oudercommissie....19
Medezeggenschapsreglement....19
Huishoudelijk reglement....19
Klachtenregeling....19
8 Contact....20
Sluitingsdagen....20
Gegevens....20
Literatuurlijst....21

Voorstellen

Welkom bij onze kleine en persoonlijke kinderopvang. Onze twee locaties zijn te vinden in het hart van Hauwert. Vanuit onze locaties kunnen we genieten van al het moois dat dit kleine dorp te bieden heeft. Door de ligging met uitzicht over weilanden, vlak bij een speeltuin en een natuurgebied zijn we vaak buiten te vinden. Ons programma legt de nadruk op individuele aandacht en verkenning van de omgeving, waardoor uw kind de kans krijgt om te leren en te groeien in een veilige, groene en ondersteunende omgeving.

Bij onze kinderopvang geloven we dat kinderen het best gedijen als ze toegang hebben tot de natuurlijke wereld om hen heen. Daarom maken we optimaal gebruik van onze locatie door elke dag tijd buiten door te brengen, regen of zonneschijn. We bieden een verscheidenheid aan activiteiten waarmee uw kind zich met de natuur kan bezighouden, zoals ontdekken, onderzoeken, wandelen en dieren observeren.

Ons ervaren en vriendelijke personeel zet zich in om de hoogste kwaliteit van zorg voor onze kinderen te bieden, zodat ze zich comfortabel, veilig en geliefd voelen gedurende de hele tijd bij ons. We zijn trots op het onderhouden van een hechte en gastvrije gemeenschap waar elk kind wordt gewaardeerd en gerespecteerd.

Pedagogische missie

Onze missie is om kinderen in het dorp een veilige en verzorgende omgeving te bieden, waar ze kunnen leren, groeien en zich volledig kunnen ontwikkelen. We willen de liefde voor leren bevorderen en kinderen aanmoedigen om de wereld om hen heen te verkennen en te ontdekken. We streven ernaar om tegemoet te komen aan de unieke behoeften van elk kind en gezin, terwijl we tegelijkertijd een gemeenschapsgevoel en respect voor diversiteit koesteren.

Pedagogische visie

We zien een toekomst voor ons waarin we onze kinderen hoogwaardige opvang kunnen bieden gericht op de ontwikkeling, ongeacht hun achtergrond of omstandigheden. We willen een plek zijn waar ieder kind wordt gewaardeerd en ondersteund. We streven naar een inclusieve en diverse omgeving, waar kinderen zich spelenderwijs kunnen ontwikkelen. Ons doel is om een levenslange liefde voor ontdekken te inspireren bij elk kind dat bij ons binnenkomt en om een positieve impact te hebben op de toekomst van onze gemeenschap.

We streven ernaar een steunpunt te zijn voor ouders op het gebied van kinderopvang en bij te dragen aan de algehele gezondheid en het welzijn van onze gemeenschap door gezinnen te ondersteunen bij de opvoeding en vroeg leren bij de kinderen te bevorderen.

1 Opvangruimte en opvanglocaties

Kinderopvang De Vlinderwerf biedt opvang op twee adressen in Hauwert. Aan de Heemraad Witweg 2B is ons kinderdagverblijf gevestigd. In OBS De Vijzel aan Hauwert 80 zijn onze peutergroep Stap voor Stap en onze buitenschoolse opvang gevestigd. Samen omvatten deze opvangvormen vier groepen.

Onze locaties en groepen

Locatie	Groep	Leeftijd en omvang
Heemraad Witweg 2B	De Rupsen	0 tot 4 jaar toegestaan; in de praktijk vooral 0 tot 3 jaar. Maximaal 8 kinderen.
Heemraad Witweg 2B	De Vlinders	0 tot 4 jaar toegestaan; in de praktijk vooral 1,5 tot 4 jaar. Maximaal 12 kinderen.
OBS De Vijzel Hauwert 80	Stap voor Stap	Peuters van 2 tot 4 jaar. Maximale groepsgrootte volgens registratie en locatieplan.
OBS De Vijzel Hauwert 80	BSO met voor en naschoolse opvang	4 tot en met 12 jaar. Maximaal 18 kinderen.

Wij richten de opvangruimtes in met aandacht voor veiligheid, rust, uitdaging en zelfstandigheid. Kinderen kunnen spelen, ontdekken, bewegen en zich terugtrekken. Materialen sluiten aan bij hun leeftijd, ontwikkeling en interesses. Buiten spelen en het ontdekken van de natuurlijke omgeving zijn belangrijke onderdelen van onze opvang. De afzonderlijke locatieplannen beschrijven de binnen- en buitenruimtes en de voorzieningen per groep.

Verlaten van de stamgroep of basisgroepsruimte

Kinderen hebben een eigen stamgroep in de dagopvang of een basisgroep in de Vijzel. Vanuit die vertrouwde basis kunnen zij deelnemen aan buitenspelen, uitstapjes, gezamenlijke activiteiten of een bezoek aan een andere groep. Wij kijken naar het welzijn van ieder kind, passende begeleiding, veiligheid en de geldende beroepskracht-kindratio en groepsgrootte. Een activiteit buiten de groepsruimte is niet automatisch een plaatsing in een andere groep.

Bij tijdelijke opvang in een andere stamgroep worden de noodzakelijke afspraken vooraf met ouders vastgelegd, met schriftelijke toestemming voor de afgesproken periode waar dit vereist is. Ouders weten waar hun kind wordt opgevangen en wie het begeleidt. De situaties, begeleiding en uitvoering staan in het locatieplan.

Locatie overstijgende opvang

In de aangeleverde locatieplannen is beschreven dat opvang op een andere locatie incidenteel kan voorkomen bij ziekte of vakantie van medewerkers of bij een laag aantal aanwezige kinderen. Een personeelsprobleem is op zichzelf geen grond om wettelijke voorwaarden los te laten. Wij beoordelen vooraf of opvang op de andere locatie is toegestaan, of de ruimte en groepssamenstelling passend zijn en hoe de emotionele veiligheid wordt geborgd.

Wij informeren ouders vooraf over de locatie, reden, periode en begeleiding en leggen benodigde toestemming en opvangafspraken vast. We zorgen voor een zorgvuldige overdracht en zoveel mogelijk vertrouwde begeleiding. De concrete situaties en afspraken staan in het betreffende locatieplan. Voor kindercentrum-overstijgende BSO-opvang gelden afzonderlijke voorwaarden; deze worden alleen toegepast wanneer de betreffende opvangvorm en locatieafspraken hieraan voldoen.

2 Verantwoorde kinderopvang

Een pedagogisch klimaat is een omgeving waarin een kind kan opgroeien. Het is het fundament waarop het kind moet kunnen bouwen: de basis. Om een goed pedagogisch klimaat te scheppen binnen onze opvang maken wij gebruik van de vier pedagogische basisdoelen van Riksen-Walraven: persoonlijke ontwikkeling, sociale competenties, emotionele veiligheid en normen en waarden overdracht.

Persoonlijke ontwikkeling

Spelenderwijs leren biedt een dynamisch en boeiend platform voor kinderen om de wereld om hen heen actief te verkennen en te begrijpen (Riksen-Walraven, 2000). Zij benadrukt ook het belang van spelen bij de ontwikkeling van de cognitieve ontwikkeling bij jonge kinderen. Kinderen leren problemen oplossen, zich creatief te uiten en kritisch te denken door positief en fantasierijk spel. Zo ontwikkelen zij ook cognitieve flexibiliteit en aanpassingsvermogen. Verder zegt Riksen-Walraven(2000) dat door veel te kunnen spelen, kinderen niet alleen hun cognitieve vaardigheden verbeteren maar ook een levenslange liefde voor leren ontwikkelen. Dit sluit naadloos aan bij onze visie.

Onze pedagogisch professionals ondersteunen de kinderen verder met het aanbieden van een gevarieerd aanbod van activiteiten om kinderen op verschillende vlakken te ondersteunen bij hun persoonlijke ontwikkeling op allerlei verschillende vakgebieden.

Sociale competenties

Het belang van sociale contacten met andere kinderen (en specifieker leeftijdsgenoten) mag niet onderschat worden volgens Riksen-Walraven. Volgens haar is de invloed hiervan op de sociaal-emotionele groei en interpersoonlijke vaardigheden erg groot. Daarom bieden wij kinderen gelegenheid om onder passende begeleiding andere kinderen te ontmoeten, binnen de afspraken over hun eigen groep en gezamenlijke activiteiten. Door een rijke maar kalme omgeving te maken, kun je als pm'er de meeste ontwikkeling bij de kinderen bewerkstelligen op het gebied van samenwerking, conflictoplossing en empathie. Wij vinden het belangrijk dat de kinderen voor hun gevoel mede-eigenaar zijn van hun groep. Dit willen wij bewerkstelligen door de kinderen op hun eigen niveau mee te laten beslissen. Bij het KDV kan dit gedaan worden door liedjes, broodbeleg of (thema-)activiteiten te kiezen. Op de BSO gaan we al meer richting het meebeslissen over de regels. Zo kunnen we een gevoel van verbondenheid en acceptatie creëren binnen de leeftijdsgroep. Riksen-Walraven zegt dat dit bijdraagt aan de kinderen hun sociale competentie en zelfvertrouwen.

Emotionele veiligheid

Door te kunnen spelen in een verzorgende en kalme omgeving wordt de beste basis gelegd voor de cognitieve, emotionele en sociale ontwikkeling bij jonge kinderen (Riksen-Walraven, 2000). Door zo'n omgeving te creëren op onze opvang voelen kinderen zich op hun gemak en zo kunnen ze met vertrouwen toegeven aan hun nieuwsgierigheid. Ook door veel tijd te investeren in de ouders willen we graag een goede band opbouwen met hen. Want wanneer de ouders positief staan tegenover de pedagogisch professionals zullen zij dit ook uitdragen naar de kinderen. Dit vergroot ook het (zelf)vertrouwen bij de kinderen op de opvang.

Kinderen hebben behoefte aan structuur en regelmaat hebben wij geleerd uit onze eigen ervaring. Met structuur weet het kind duidelijk waar de grenzen liggen van acceptabel gedrag. De kinderen begrijpen wat er wel en niet mag en als dat duidelijk is zullen kinderen minder zoekende zijn met hun gedrag om te zien wat toelaatbaar is. Daarnaast geeft regelmaat een mate van voorspelbaarheid (Riksen-Walraven, 2000). De

kinderen weten wat er komen gaat en dit geeft rust. Daarom zullen we ook dagelijks foto's ophangen van de aanwezige medewerkers en andere ondersteunende functies op locatie.

Normen en waarden bijbrengen

Voor sommige kinderen zal de opvang de eerste plek zijn waar kinderen komen zonder dat papa of mama in de buurt is. Daardoor kunnen ook de normen en waarden anders zijn. Binnen onze opvang hebben we bredere samenleving dan ieder kind thuis heeft (Riksen-Walraven, 2000) en hierbinnen geven wij kinderen de gelegenheid om zich vrij te ontwikkelingen binnen de normen en waarden die het kind ook buiten de opvang kan treffen.

Voor ons is het bijbrengen van normen en waarden dan ook een uiterst belangrijk doel. Door belangrijke normen en waarden aan te bieden aan ieder kind leren de kinderen empathie, verantwoordelijkheid en respect te krijgen voor diversiteit. De basis voor de waarden binnen Kinderopvang Vlinderwerf is dat we respect hebben voor elkaar en we zorgen samen voor ieders ontwikkeling en welbevinden.

We vinden het dan ook belangrijk dat kinderen zich wel veilig en geborgen voelen binnen onze opvang, maar niet beperkt voelen tot de locatie. Daarom willen wij ook kinderen meenemen buiten de opvang. Daar krijgen ze de kans om hun geleerde vaardigheden ook echt in de praktijk te brengen.

In onze opvang proberen wij los van onze eigen normen en waarden op de opvang ook algemene normen en waarden mee te geven. Hierbij kun je denken aan het zeggen van dank je wel, alsjeblieft, gezondheid of sorry. Maar ook omgeving specifieke normen en waarden kunnen voorbijkomen. Zo is het in Hauwert, waar onze opvang staat, gebruikelijk om mensen te begroeten als je langs elkaar loopt op straat.

De zes interactievaardigheden

Onze pedagogisch professionals passen de onderstaande zes interactievaardigheden toe in het dagelijkse contact met kinderen. Zij stemmen hun handelen af op de leeftijd, signalen en ontwikkeling van ieder kind.

Sensitieve responsiviteit

Bij Kinderopvang Vlinderwerf geven we prioriteit aan sensitief zijn en inspelen op de unieke behoeften en emoties van elk kind. Onze pedagogisch professionals letten goed op de signalen van de kinderen en reageren snel met empathie en zorgzaamheid. Door afgestemd te zijn op hun gevoelens, creëren we een veilige en ondersteunende omgeving waarin kinderen zich begrepen en gewaardeerd voelen. (Riksen-Walraven 1996, Riksen-Walraven & Van Aken 1997)

Respect voor de autonomie

Wij geloven dat het bevorderen van onafhankelijkheid cruciaal is voor de groei van een kind. Onze kinderopvangomgeving moedigt kinderen aan om keuzes te maken, hun voorkeuren kenbaar te maken en verantwoordelijkheden te nemen die passen bij hun leeftijd. We geven ze de vrijheid om te ontdekken en te leren met respect voor hun autonomie en individualiteit

Structureren en grenzen stellen

Het handhaven van een gestructureerde routine is essentieel voor het welzijn van jonge kinderen. Onze kinderopvang volgt een doordacht ontworpen dagschema dat een balans biedt tussen spelen, leren, rust en maaltijden. We gebruiken visuele aanwijzingen om kinderen te helpen de gebeurtenissen van de dag te begrijpen en erop te anticiperen, wat een gevoel van veiligheid en voorspelbaarheid bevordert.

Praten en uitleg geven

Communicatie staat centraal in alle interacties bij Kinderopvang Vlinderwerf. Onze verzorgers en opvoeders communiceren open en duidelijk met de kinderen, in taal die past bij de leeftijd. We nemen de tijd om activiteiten, concepten en verwachtingen uit te leggen, zodat kinderen een duidelijk begrip hebben van wat er om hen heen gebeurt. Daarnaast zullen we bij zelfs al bij de baby's praten als we iets gaan doen met ze. Bijvoorbeeld: "Kom je? Je krijgt een schone luier. We lopen samen naar het aankleedkussen… enz."

Ontwikkeling stimuleren

We streven ernaar een omgeving te creëren die de ontwikkeling van elk kind stimuleert. Onze kinderopvang biedt een breed scala aan activiteiten en materialen die geschikt zijn voor iedere leeftijd en die de cognitieve, fysieke, sociale en emotionele groei bevorderen. We moedigen nieuwsgierigheid, creativiteit en onderzoek aan om bij elk kind de liefde voor leren aan te wakkeren. Daarbij zullen we kinderen stimuleren door het stellen van de juiste vragen. Vragen die hen helpen om verder te denken dan alleen het spel.

Begeleiden van interacties

Positieve en constructieve interacties zijn essentieel voor de sociale ontwikkeling van een kind. Onze pedagogisch professionals dienen als positieve rolmodellen en tonen respectvol en zorgzaam gedrag. We begeleiden kinderen bij conflicten, moedigen hen aan om hun gevoelens te uiten en we geven complimenten als interactie goed verloopt (Zwijsen, 2022.). Door deze interacties brengen we essentiële waarden van vriendelijkheid, empathie en samenwerking bij.

3 Algemene informatie

Openingstijden

Het KDV is van maandag tot en met vrijdag geopend van 7.00 tot 18.00 uur. Voorschoolse opvang vindt plaats bij de BSO in De Vijzel.

Stap voor Stap is op donderdag en vrijdag van 8.15 tot 12.15 uur geopend tijdens schoolweken.

De BSO biedt voorschoolse en naschoolse opvang. Op vrijdagmiddag is de BSO vanaf 12.00 uur geopend. Tijdens studiedagen en vakantiedagen is de BSO geopend van 7.00 tot 18.00 uur.

Groepssamenstelling

De leeftijdsopbouw en maximale omvang van onze groepen staan in het overzicht in hoofdstuk 1. De daadwerkelijke bezetting wordt afgestemd op de aanwezige kinderen, hun leeftijden, de beschikbare ruimte en de benodigde pedagogisch professionals. Wij gebruiken de actuele rekentool op www.1ratio.nl. Voor dagopvang berekenen wij de beroepskracht-kindratio per stamgroep. Ouders worden bij de intake geïnformeerd over de groep van hun kind.

Roosters, pauzes en eventuele afwijkingen van de beroepskracht-kindratio worden per locatie uitgewerkt. De wettelijke afwijkingsmogelijkheden verschillen tussen dagopvang, BSO op schooldagen en BSO op volledige opvangdagen. De locatieplannen bevatten de toepasselijke kaders en de wijze waarop wij tijdens afwijkingen voldoende aandacht en veiligheid bieden.

Drie-uursregeling

We kunnen tussen 7:00 - 8:00 en 17:00 - 18:00 afwijken van de BKR. Ook kan het tussen de middag tussen 12:15 en 14:45 kunnen er minder medewerkers aanwezig zijn op de groep i.v.m. pauze tijden van de medewerkers. We streven er altijd naar om zo veel mogelijk aan de BKR te doen en indien dit niet mogelijk is, dan zorgen we voor rust op de groep zodat de werkzaamheden wel uit te voeren zijn door één medewerker minder.

4 Personeelsbeleid

Onze medewerkers beschikken over de kwalificaties die voor hun functie vereist zijn. Wij plannen medewerkers die voldoen aan de toepasselijke diploma-, taal- en scholingseisen. Tijdens de opvang is een volwassene aanwezig met een geldig, passend kinder-EHBO-certificaat. Medewerkers, stagiairs, vrijwilligers en andere personen voor wie dit verplicht is beschikken over een geldige VOG en zijn vóór aanvang van hun werkzaamheden ingeschreven en gekoppeld in het Personenregister Kinderopvang.

Wij investeren in een vertrouwd team en in deskundigheid door overleg, begeleiding en coaching. Veiligheid en gezondheid, het vierogenprincipe waar dit van toepassing is en de achterwacht zijn verder uitgewerkt in het veiligheids- en gezondheidsbeleid en de locatieplannen.

Vaste gezichtencriterium

In de dagopvang zorgen vaste pedagogisch professionals voor herkenbaarheid en emotionele veiligheid. Voor kinderen jonger dan één jaar geldt in beginsel een maximum van twee vaste gezichten, of drie wanneer de groepsbezetting drie of meer beroepskrachten vereist. Voor kinderen vanaf één jaar geldt in beginsel een maximum van drie vaste gezichten, of vier bij drie of meer beroepskrachten. Op een opvangdag is minimaal één toegewezen vast gezicht aanwezig.

Bij onverwachte afwezigheid kijken wij eerst of een ander vast gezicht kan werken. Een tijdelijke afwijking wordt uitsluitend toegepast wanneer aan de wettelijke voorwaarden wordt voldaan. Wij leggen de reden, duur en maatregelen voor emotionele veiligheid vast, verzorgen een overdracht en zetten waar mogelijk een bekende medewerker in. De toepassing wordt per dagopvanglocatie uitgewerkt. Voor de BSO geldt dit wettelijke criterium niet; ook daar streven wij naar een stabiel en vertrouwd team.

In geval van ziekte

Wanneer een medewerker ziek is, zal er gezocht worden naar een oplossing. Ten eerste kijken we of er een medewerker op locatie is die kan invallen op de groep. Ook kijken we of we groepen kunnen samenvoegen. Afhankelijk van de kinderen en situatie kijken we naar de meest geschikte locatie om de opvang te laten plaatsvinden.

Mocht dit niet het geval zijn dan wordt er contact opgenomen met de collega's die vrij zijn. Daarnaast hebben wij een kleine poel met invalkrachten die wij kunnen vragen om op het laatste moment in te vallen. Dit zijn gediplomeerde pedagogisch professionals met een invalcontract waarvan wij een VOG in handen hebben.

Samenvoegen of verplaatsen vindt uitsluitend plaats binnen de geldende voorwaarden en afspraken met ouders. De medewerker die overneemt ontvangt informatie over de kinderen, hun verzorging en bijzonderheden. Wij houden rekening met vaste gezichten en continuïteit.

Beroepskrachten in opleiding

Kinderopvang Vlinderwerf is een erkend leerbedrijf. Wij zien het als onze taak om bij te dragen aan de toekomst van ons mooie beroep. Dit doen wij door een stageplaats te bieden aan BOL-studenten. Daarnaast kunnen wij leerwerkplekken bieden aan BBL-studenten, met begeleiding afgestemd op hun opleiding en leerdoelen. Wij vinden het belangrijk dat de stagiair een goede band op kan bouwen met onze kinderen. Daarom nemen wij alleen stagiairs aan die minimaal twee dagen in de week kan stagelopen voor een half/heel schooljaar. Een uitzondering hierop is een leerling die een snuffelstage zoekt voor maximaal 1 week.

De stagiair krijgt een stagebegeleider toegewezen die het leerproces van de stagiair overziet en begeleidt. De stagebegeleider is het eerste aanspreekpunt voor de stagiair en de opleiding. Ook krijgt de stagiair een stagebeoordelaar. Dit is altijd iemand die niet vast met de stagiair samenwerkt op de groep.

Samen met de stagiair kijken wij wat de leerdoelen voor dat jaar zijn en gaandeweg zullen we het takenpakket aanpassen aan de vaardigheden van de stagiair. Belangrijk is dat de stagiair altijd samenwerkt onder begeleiding van een gediplomeerd pedagogisch professional die ook verantwoording draagt voor het handelen van de stagiair. Dit hoeft niet altijd de stagebegeleider te zijn.

De werkzaamheden groeien mee met de opleidingsfase en aangetoonde vaardigheden. Het begeleiden van spel, ondersteunen bij verzorgingsmomenten en uitvoeren van activiteiten gebeurt volgens de afspraken met de begeleider. Zelfstandige of formatieve inzet vindt alleen plaats wanneer dit binnen de actuele wettelijke en cao-voorwaarden past en schriftelijk is vastgelegd. Een stagiair wordt niet uitsluitend vanwege aanwezigheid als volwaardige beroepskracht meegerekend.

Ondersteunende functies

De pedagogisch professionals van Kinderopvang Vlinderwerf worden in hun werk ondersteund door vrijwilligers en door de pedagogisch beleidsmedewerker/-coach.

Vrijwilligers

De vrijwilligers verrichten aanvullende en ondersteunende werkzaamheden zodat er voor de pedagogisch professionals meer tijd overblijft om aan de kinderen te besteden. De ondersteunende werkzaamheden van de vrijwilligers worden uitgevoerd onder toeziend oog van de pedagogisch professionals. De vrijwilligers kunnen gepland en ongepland langskomen. Als de vrijwilliger op de locatie komt of is geweest hangt de foto van de vrijwilliger zichtbaar bij de groep. Zo kunnen kinderen en ouders zien wie er aanwezig zijn geweest die dag.

De vrijwilligers zijn bekend met de geldende groepsregels en de pedagogisch professionals om deze normen en waarden over te dragen aan de kinderen. Wij vinden het belangrijk dat de vrijwilligers in staat zijn om een vertrouwensband op te kunnen bouwen met de kinderen en ouders/verzorgers zodat de kinderen zich veilig voelen wanneer de vrijwilligers aanwezig zijn. Onze vrijwilligers hebben allemaal een VOG (verklaring omtrent gedrag).

Enkele taken die onze vrijwilligers kunnen uitvoeren:

- Tafeldekken en afruimen
- Eten voorbereiden
- Afwas doen
- Spullen klaarzetten
- Kinderen helpen bij het zelfstandig aan- en uitkleden
- Kinderen verschonen
- Schoonmaakwerkzaamheden volgens de schoonmaaklijst
- Vuilnis wegbrengen
- Een boekje voorlezen
- Kinderen wegbrengen/ophalen van de basisschool
- Helpen bij rondje wandelen
- (Auto)rijden bij een uitje, belangrijk is dat zij passend verzekerd zijn
- Knutselen
- Aanwezig zijn voor het vier ogen/oren principe

Een vrijwilliger vervangt geen pedagogisch professional in de beroepskracht-kindratio. Taken worden afgestemd op bekwaamheid en afspraken binnen de organisatie. Verzorging, vervoer en begeleiding vinden plaats onder verantwoordelijkheid van een pedagogisch professional en volgens de toepasselijke veiligheidsafspraken.

Pedagogisch beleidsmedewerker en coach

De pedagogisch beleidsmedewerker ondersteunt het ontwikkelen, evalueren en toepassen van het pedagogisch beleid. De pedagogisch coach begeleidt medewerkers bij hun handelen in de praktijk, bijvoorbeeld door observatie, gesprekken, feedback en coaching tijdens het werk. De aandacht gaat onder meer uit naar interactievaardigheden, ontwikkelingsstimulering, emotionele veiligheid en samenwerking met ouders.

Wij leggen jaarlijks de vereiste inzet, de verdeling over de kindercentra en de begeleiding van medewerkers vast in een coachplan. Iedere pedagogisch professional ontvangt jaarlijks coaching. De functie wordt uitgevoerd door iemand die aan de toepasselijke kwalificatie-eisen voldoet. De concrete inzet en planning worden afzonderlijk bijgehouden; individuele coachinggegevens worden vertrouwelijk behandeld.

5 Praktische informatie

Plaatsingsbeleid

Bij de Vlinderwerf is iedereen welkom, zolang de zorg en begeleiding valt binnen onze mogelijkheden en middelen.

Tijdens de intake bespreken we de behoeften van het kind, de wensen van ouders en wat wij kunnen bieden. De plaatsing wordt afgestemd op beschikbare ruimte en verantwoorde begeleiding.

Wenbeleid

Wij vinden het belangrijk om tijd te investeren in het opbouwen van een vertrouwensband tussen onze pedagogisch professionals, het kind en de ouders. Voor ouders en kinderen kan de start op de opvang een grote overgang zijn. Wij stemmen het wennen daarom zorgvuldig met ouders af.

Wij hanteren standaard twee wenochtenden of wenmiddagen van ongeveer drie à vier uur. Tijdens deze momenten kan het kind rustig kennismaken met de omgeving, de pedagogisch professionals en de andere kinderen. De wenmomenten worden in overleg met ouders gepland, buiten de gebruikelijke haal- en brengtijden, zodat er voldoende tijd is voor een goede overdracht. Hierbij houden wij rekening met de maximale groepsgrootte en de beroepskracht-kindratio.

Per kind bekijken wij hoeveel tijd en begeleiding nodig zijn. Wanneer een kind behoefte heeft aan een ander wenschema, passen wij dit in overleg met ouders aan. Wij volgen de signalen van het kind en bieden ruimte om op eigen tempo vertrouwd te raken met de opvang.

Wanneer een wenmoment toch te lang of te spannend blijkt, nemen wij contact op met ouders. Wij verwachten daarom dat ouders tijdens de wenmomenten bereikbaar en beschikbaar zijn om hun kind zo nodig eerder op te halen.

Ook bij een overgang naar een andere groep besteden wij aandacht aan het wennen. De pedagogisch professionals stemmen de overgang af met ouders en zorgen voor een zorgvuldige overdracht, zodat het kind zich ook in de nieuwe groep veilig en vertrouwd kan voelen.

Extra opvang en ruildagen

Wil een ouder extra opvang afnemen dan geldt hiervoor het gebruikelijke tarief en zullen deze kosten opgeteld worden bij de vaste kosten. Ook is het mogelijk om bij ons een opvangdag of opvangdagdeel te ruilen wanneer er plaats is op de groep. De dagen dat een kind afwezig is vanwege ziekte mogen niet geruild worden.

Extra opvangdagen en ruildagen dienen schriftelijk aangevraagd te worden via de app. Ruildagen moeten uiterlijk twee weken van tevoren aangevraagd worden. De ruildag mag maximaal 1 maand na de afgezegde dag plaatsvinden. Hierna verloopt het recht op de ruiluren.

Extra opvang en ruilopvang zijn alleen mogelijk wanneer de groepsgrootte, personele inzet en ruimte dit toelaten. Dagen kunnen niet met terugwerkende kracht worden geruild. Een aanvraag via het ouderportaal is pas definitief na bevestiging. Bij opvang in een andere groep worden de benodigde afspraken en toestemming vooraf vastgelegd.

Voedingsbeleid

Wij bieden een gevarieerde basisvoeding die aansluit bij de leeftijd en ontwikkeling van de kinderen. We willen kinderen laten kennismaken met verschillende smaken en kiezen passende producten met de adviezen van het Voedingscentrum als uitgangspunt. Water is beschikbaar; andere dranken, maaltijden en tussendoortjes worden afgestemd op leeftijd en opvangduur. De concrete eetmomenten en het aanbod per groep staan in het locatieplan.

Eten en drinken zijn rustige, gezellige momenten met ruimte voor gesprek en zelfstandigheid. Wij ondersteunen kinderen bij zelf eten, inschenken en opruimen wanneer zij daaraan toe zijn. We moedigen proeven aan zonder dwang en houden rekening met signalen van honger en verzadiging.

Bij de intake bespreken wij allergieën, voedingsbehoeften en dieetafspraken met ouders. Deze afspraken worden vastgelegd en gedeeld met betrokken medewerkers. Voor babyvoeding en meegebrachte voeding maken wij passende individuele afspraken. Wij bereiden, bewaren en serveren voeding hygiënisch en bieden deze aan in een vorm die veilig is voor het kind.

Bij bijzondere gelegenheden of een kookactiviteit kan incidenteel worden afgeweken van het gebruikelijke aanbod. Dit gebeurt bewust, met mate en met aandacht voor allergieën en leeftijd. Bij een veranderde voedingsbehoefte overleggen wij met ouders.

Traktatiebeleid

Kinderen mogen trakteren wanneer zij jarig zijn, bij de geboorte van een broertje of zusje en bij het verlaten van de opvang. Andere momenten kunnen in overleg met een pedagogisch professional worden afgesproken.

Gezonde traktaties worden gewaardeerd. Ouders zijn vrij in hun keuze, zolang het om een snack en geen volledige maaltijd gaat en de traktatie veilig en passend is voor de kinderen. Wij stemmen vooraf het moment, aantal kinderen en eventuele allergieën af. Een kleine niet-eetbare traktatie, zoals een uitdeelboekje of bellenblaas, is ook mogelijk. Uitdelen gebeurt in beginsel binnen de eigen groep; afwijkingen worden vooraf besproken.

6 Ontwikkelingsstimulering vroegsignalering en doorgaande ontwikkelingslijn

Mentor

Bij Kinderopvang Vlinderwerf krijgt ieder kind een eigen mentor toegewezen. Deze pedagogisch professional (pp'er) is op haar werkdagen extra alert op haar mentorkinderen. Daarbij kijkt zij niet alleen naar de dagelijkse gemoedstoestand van het kind, maar ook naar de ontwikkeling op de langere termijn.

Als hulpmiddel hierbij observeren wij de kinderen regelmatig. Voor het kinderdagverblijf (KDV) en StapVoorStap (SVS) vinden observaties halfjaarlijks plaats. Voor de BSO gebeurt dit jaarlijks, rond de verjaardag van het kind.

Het observatieverslag helpt om de ontwikkeling van het kind goed in kaart te brengen. Ouders ontvangen hiervan een kopie. Wanneer er zorgen ontstaan over de ontwikkeling van een kind, nodigt de mentor ouders altijd uit voor een persoonlijk gesprek. Dit wordt dus nooit alleen schriftelijk gecommuniceerd. De mentor is daarnaast het vaste aanspreekpunt voor ouders bij vragen over hun kind.

Op deze manier zorgen wij ervoor dat alle kinderen en ouders zich gezien en welkom voelen.

Ontwikkelingsstimulering

Door te werken met verschillende thema's en een gevarieerd activiteitenaanbod, waarbij rekening wordt gehouden met alle ontwikkelingsgebieden, stimuleren wij de brede ontwikkeling van onze kinderen. Binnen het team wordt regelmatig overleg gevoerd over de ontwikkeling van de kinderen en over manieren waarop zij extra gestimuleerd kunnen worden, bijvoorbeeld door middel van spelletjes, activiteiten of boeken.

Bijzondere of opvallende aandachtspunten worden gedeeld met collega's en, indien relevant, besproken met ouders.

Kindvolgsysteem

Kinderopvang Vlinderwerf maakt gebruik van een eigen kindvolgsysteem. Observaties worden regelmatig uitgevoerd:

bij het KDV en StapVoorStap (SVS): halfjaarlijks

bij de BSO: jaarlijks

De pedagogisch professionals volgen en stimuleren de ontwikkeling van kinderen van 0 tot 12 jaar op het gebied van motoriek, spraak/taal, rekenen en sociale competenties.

Het kindvolgsysteem richt zich op de volgende zes ontwikkelingsgebieden:

- zelfredzaamheid
- sociaal-emotionele ontwikkeling
- speel- en werkgedrag
- taalontwikkeling
- rekenontwikkeling
- motorische ontwikkeling

Na iedere observatie kunnen ouders een tienminutengesprek aanvragen. De mentor zorgt ervoor dat ouders het observatieverslag voorafgaand aan het gesprek ontvangen, aangezien dit de

leidraad vormt voor het gesprek. Het initiatief voor het plannen van dit gesprek ligt bij de ouders. De tienminutengesprekken worden altijd gevoerd door de mentor van het kind.

Het kindvolgsysteem richt zich op de brede ontwikkeling van kinderen. De observatieverslagen bevatten aandachtspunten die passen bij de leeftijd van het kind. Ieder kind ontwikkelt zich in zijn of haar eigen tempo, en dit respecteren wij. De observaties geven een beeld van wat het kind laat zien binnen de opvang en kunnen verschillen van de thuissituatie.

Wanneer een kind op meerdere ontwikkelingsgebieden lager scoort, bespreken wij dit tijdig en zorgvuldig met de ouders.

De observaties vinden plaats:

in de dagelijkse praktijk;

op meerdere momenten;

in verschillende situaties.

De pedagogisch professional observeert:

tijdens spelsituaties;

zoveel mogelijk op afstand.

De pedagogisch professional beoordeelt:

het gedrag en de ontwikkeling van het kind op basis van eigen deskundigheid.

Observatie en signalering

Het volgen van de ontwikkeling van kinderen en het tijdig signaleren van knelpunten, zorgen of juist voorsprongen, is een belangrijk onderdeel van ons werk. Dagelijks delen wij korte observaties met ouders tijdens het ophalen van de kinderen. Wanneer ouders of wij zorgen hebben over de ontwikkeling van een kind, kunnen er altijd aanvullende observaties worden gedaan.

Niet ieder kind ontwikkelt zich volgens een vast patroon of ‘volgens het boekje’. Wanneer pedagogisch professionals zich zorgen maken over de ontwikkeling van een kind op één of meerdere ontwikkelingsgebieden, bespreekt de mentor deze bevindingen met de ouders. Wij vinden het belangrijk dat ouders zich vrij voelen om ook hun zorgen, vragen of observaties met ons te delen. Samen proberen wij inzicht te krijgen in het gedrag, de ontwikkeling en de opvoedsituatie van het kind.

Kinderopvang Vlinderwerf vervult hierbij een signalerende en ondersteunende rol. Signaleren betekent dat pp’ers opvallend gedrag of signalen herkennen die kunnen wijzen op een andere ontwikkeling dan gebruikelijk voor de leeftijd. Dit gebeurt op basis van vakkennis vanuit de opleiding en jarenlange ervaring in het werken met kinderen. Het signaleren van ontwikkeling behoort tot de taak van de pedagogisch professional; het stellen van diagnoses valt hier niet onder.

Overleg en professionalisering observatie en signalering

Soms ontwikkelt een kind zich anders dan leeftijdsgenoten. Dit hoeft niet direct een probleem te zijn, maar wij zien het wel als onze verantwoordelijkheid om dit met ouders te bespreken. Er zijn kinderen die zich sneller ontwikkelen en kinderen die zich langzamer ontwikkelen.

Wanneer de ontwikkeling van een kind opvallend voor- of achterloopt, gaan wij met ouders in gesprek om samen te bekijken of extra ondersteuning wenselijk of nodig is. Met schriftelijke toestemming van ouders kunnen wij contact opnemen met een passende externe instantie. Het is ook mogelijk om anoniem advies in te winnen, zodat wij als opvang beter kunnen inspelen op de ondersteuningsbehoefte van het kind.

Wanneer blijkt dat de benodigde ondersteuning niet binnen onze opvang geboden kan worden, ondersteunen wij ouders bij het zoeken naar een passende vervolgstap, indien zij dit wensen.

Doorgaande ontwikkelingslijn en overdracht

Wij stemmen begeleiding en activiteiten af op eerdere ervaringen en de volgende ontwikkelingsstap van het kind. Een overgang naar een andere groep, school of BSO wordt zorgvuldig voorbereid met ouders en betrokken medewerkers. Wenbezoeken worden afgestemd op het kind en zijn alleen mogelijk binnen de geldende voorwaarden.

Ongeveer drie maanden voordat het kind vier jaar wordt, ontvangen ouders een overdrachtsformulier met informatie over ontwikkeling, gedrag en persoonlijke kenmerken. Waar van toepassing gebruiken wij het regionale overdrachtsformulier van het samenwerkingsverband West-Friesland. Informatie wordt alleen met voorafgaande toestemming van ouders gedeeld met school of BSO. Ook bij een verzoek van een school vragen wij eerst schriftelijke toestemming. Bij extra ondersteuningsbehoeften bespreken wij met ouders of een aanvullende overdracht wenselijk is.

7 Ouderbeleid

Wij zien ouders als partners in de opvoeding. Tijdens de intake en de dagelijkse overdracht wisselen wij informatie uit over het welbevinden, de verzorging en ontwikkeling van hun kind. Ouders kunnen vragen en zorgen bespreken met de pedagogisch professionals en de mentor. Via het ouderportaal delen wij praktische informatie en verwerken wij aanvragen. Voor persoonlijke of gevoelige onderwerpen plannen wij een gesprek. Wij gaan zorgvuldig om met persoonsgegevens en delen informatie alleen met bevoegde personen of met de noodzakelijke toestemming.

Oudercommissie

Wij vinden ouderinspraak belangrijk en informeren ouders bij de intake over deelname aan de oudercommissie. Wij streven naar betrokkenheid van ouders van het KDV, Stap voor Stap en de BSO. De medezeggenschap wordt per geregistreerd kindercentrum georganiseerd volgens de geldende voorwaarden. Een gezamenlijke oudercommissie wordt alleen gebruikt waar dit wettelijk is toegestaan.

De oudercommissie adviseert onder meer over het pedagogisch beleid, voeding, veiligheid en gezondheid, openingstijden, klachtenregeling en tarieven. Wij vragen advies voorafgaand aan een besluit en motiveren een afwijking schriftelijk. Wanneer het bij een klein kindercentrum ondanks aantoonbare inspanningen niet lukt een commissie te vormen, organiseren wij alternatieve ouderraadpleging voor zover de wettelijke voorwaarden dat toelaten.

Medezeggenschapsreglement

Het medezeggenschapsreglement beschrijft de samenstelling, benoeming en zittingsduur van de oudercommissie en de wijze waarop de organisatie het adviesrecht ondersteunt. Het wordt binnen de geldende wettelijke termijn vastgesteld. Ouders kunnen het reglement opvragen bij Fenna of Karlijn.

Huishoudelijk reglement

De oudercommissie bepaalt haar eigen werkwijze. Het huishoudelijk reglement bevat afspraken over onder meer vergaderingen, besluitvorming en taakverdeling. Het reglement is op te vragen bij de organisatie. Praktische opvangafspraken voor ouders staan daarnaast in de opvangovereenkomst, het ouderportaal en de locatieplannen.

Klachtenregeling

Een ouder kan een vraag of onvrede bespreken met de betrokken medewerker, mentor of Fenna en Karlijn. Ouders kunnen ook direct een schriftelijke klacht indienen bij de houders via info@vlinderwerf.nl. Een voorafgaand gesprek is daarvoor geen voorwaarde.

Wij onderzoeken een klacht zorgvuldig, houden de ouder op de hoogte en handelen deze zo spoedig mogelijk af, uiterlijk binnen zes weken na indiening. De ouder ontvangt een schriftelijk en gemotiveerd oordeel en, indien van toepassing, een concrete termijn voor maatregelen. De volledige interne klachtenregeling is opvraagbaar bij de organisatie.

Voor informatie, advies of bemiddeling kunnen ouders terecht bij het Klachtenloket Kinderopvang. Een geschil kan volgens de toepasselijke procedure worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Kinderopvang. Ook de oudercommissie kan binnen haar bevoegdheden een geschil voorleggen. De externe regeling en bereikbaarheid worden bij de intake en via de klachtenregeling bekendgemaakt.

8 Contact

Voor algemene vragen, plaatsing, beleid of een afspraak kunnen ouders contact opnemen met Fenna Kleimeer en Karlijn Roozendaal. Voor de dagelijkse verzorging en ontwikkeling van hun kind kunnen zij terecht bij de pedagogisch professionals en de mentor.

Sluitingsdagen

De sluitingsdagen worden vooraf aan ouders bekendgemaakt via de jaarkalender en het ouderportaal. Wij zijn gesloten op

- Nieuwjaarsdag,
- Goede Vrijdag,
- Pasen,
- Koningsdag,
- Hemelvaartsdag,
- Pinksteren
- bevrijdingsdag
- tijdens de kerstvakantie en
- de kermismaandag in Hauwert en de aansluitende dinsdag.
- Stap voor Stap is daarnaast tijdens alle schoolvakanties gesloten.

Gegevens

Kinderopvang De Vlinderwerf
Houders: Fenna Kleimeer en Karlijn Roozendaal
E-mail: info@vlinderwerf.nl
Website: www.vlinderwerf.nl

KDV De Rupsen en De Vlinders
Heemraad Witweg 2B, 1691 EC Hauwert
Telefoon: 06 49 15 89 71
Bereikbaar op opvangdagen van 7.00 tot 18.00 uur

Stap voor Stap en BSO in OBS De Vijzel
Hauwert 80, 1691 EJ Hauwert
Telefoon: 06 16 42 63 55
Stap voor Stap: donderdag- en vrijdagochtend tijdens schoolweken
BSO: tijdens de opvanguren

Kantoor:

Karlijn: 0613840848

Fenna: 0631577213 (Dit telefoon nummer alleen gebruiken bij nood)

Literatuurlijst

Riksen-Walraven, J. M. A. (1996). Programma’s voor ouders met jonge kinderen: Werken aan veerkracht en veiligheid. In Opvoeden als evenwichtskunst: Pedagogiek voor 0- tot 2-jarigen, pp. 135–153.

Riksen-Walraven, J. M. A. en Van Aken, M. A. G. (1997). Effects of two mother-infant intervention programs upon children’s development at 7, 10, and 12 years. In Development of interaction and attachment, pp. 79–93. North-Holland.

Riksen-Walraven, M. (2000). Tijd voor kwaliteit in de kinderopvang. Vossiuspers AUP.

Zwijsen (2022). Interactievaardigheden inzetten voor ontwikkeling kind 0–4 jaar. https://www.zwijsen.nl/sociaal-emotioneel/interactievaardigheden-als-hulpmiddel-bij-ontwikkeling-kind-0-4-jaar/

Wet kinderopvang en Besluit kwaliteit kinderopvang. Actuele regelgeving via wetten.overheid.nl.

Rijksoverheid. Vaste gezichten en groepen kinderopvang; De rol van ouders in de kinderopvang; Wat kan ik doen met een klacht of zorgen over de kinderopvang van mijn kind. Geraadpleegd op 13 oktober 2026. www.rijksoverheid.nl

Bronnen voor de eigen organisatieafspraken: de aangeleverde algemene en locatieplannen van KDV, BSO en Stap voor Stap, versie 13 oktober 2026.